

MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS



NUESTRA BASE

Filosofía

Proporcionar soluciones ambientales innovadoras para lograr un mundo sustentable.

Propósito

Trabajar con pasión por el ambiente.

Visión

Generar pasión por el respeto al ambiente, inspirando a comunidades promoviendo soluciones sustentables.

Política de calidad

Sabemos que el éxito depende del nivel de satisfacción de nuestros clientes, por eso proveemos nuestros servicios de recolección y gestión de servicios apoyados en un sistema de gestión de calidad que nos asegure el cumplimiento a los requisitos y a la mejora continua de nuestro desempeño.



NUESTROS VALORES

Valores para la competitividad

Compromiso

Innovación

Valores sociales

Trabajo en equipo

Desarrollo humano

Derechos humanos

Valores éticos

Respeto por el medio ambiente

Honestidad

Integridad



UNA EMPRESA LÍDER



Líder en concesiones municipales.



Es la marca líder en manejo total de residuos con más de 40,000 clientes a nivel nacional.



La mejor alternativa en productos químicos y biológicos de última generación para el saneamiento ambiental.

Una gran variedad en acabados y recubrimientos para pisos de concreto.



ALCANCE

Unidades

1993,
8 unidades



2020, más de
2,000 Unidades

Personal

1993,
68 Empleados



2020, más de
7,600 Empleados

Clientes

1993,
8 Clientes

2020
más de
40,000
Clientes



Plazas actuales
Aperturas

México

Centroamérica



COBERTURA



Contratos municipales



Relenos sanitarios



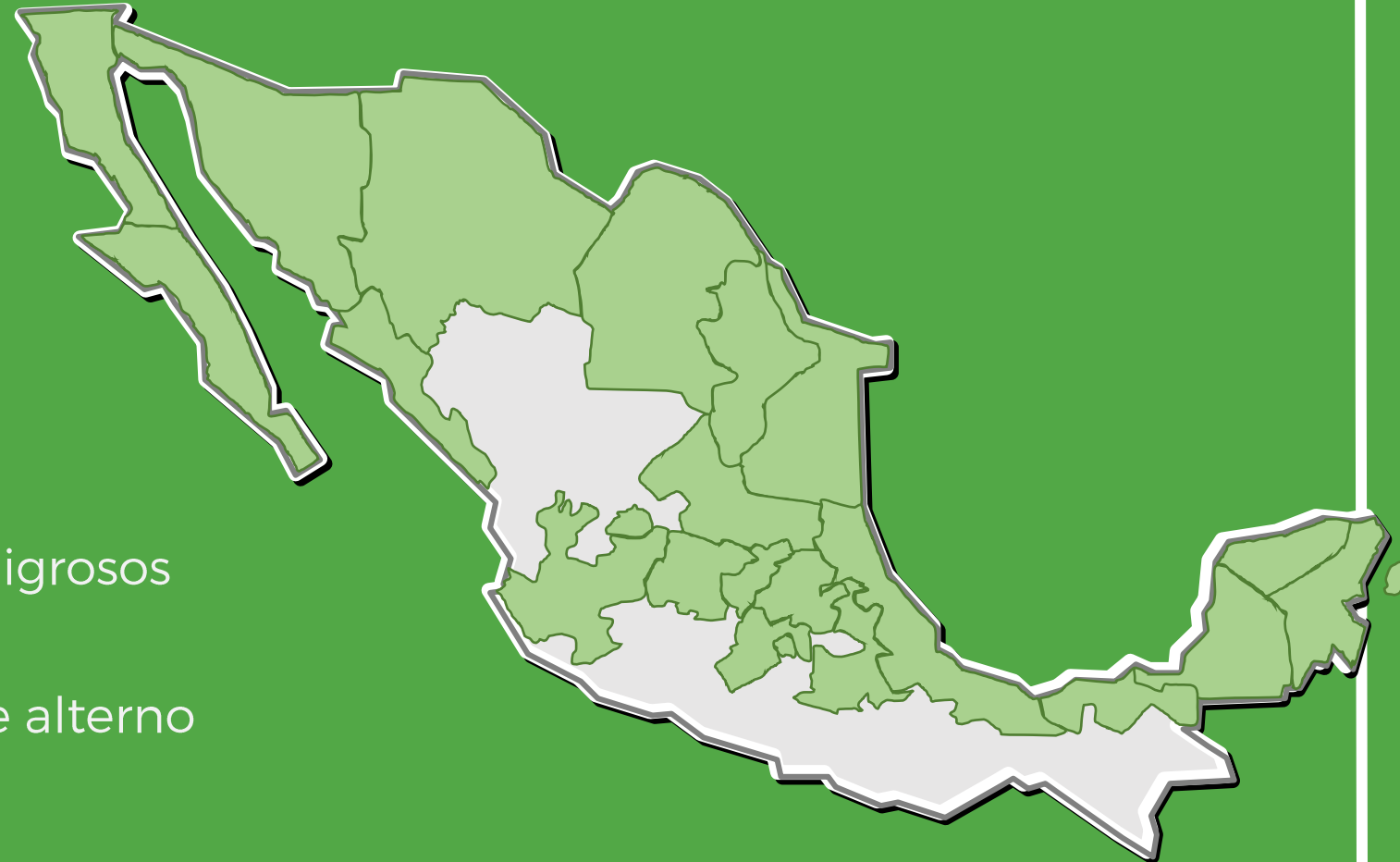
Recolectoras privadas



Acopios de residuos peligrosos



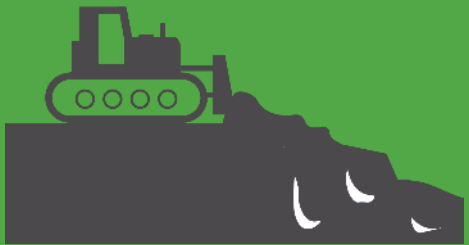
Centros de combustible alternativo



SERVICIO MUNICIPAL



RELLENOS SANITARIOS



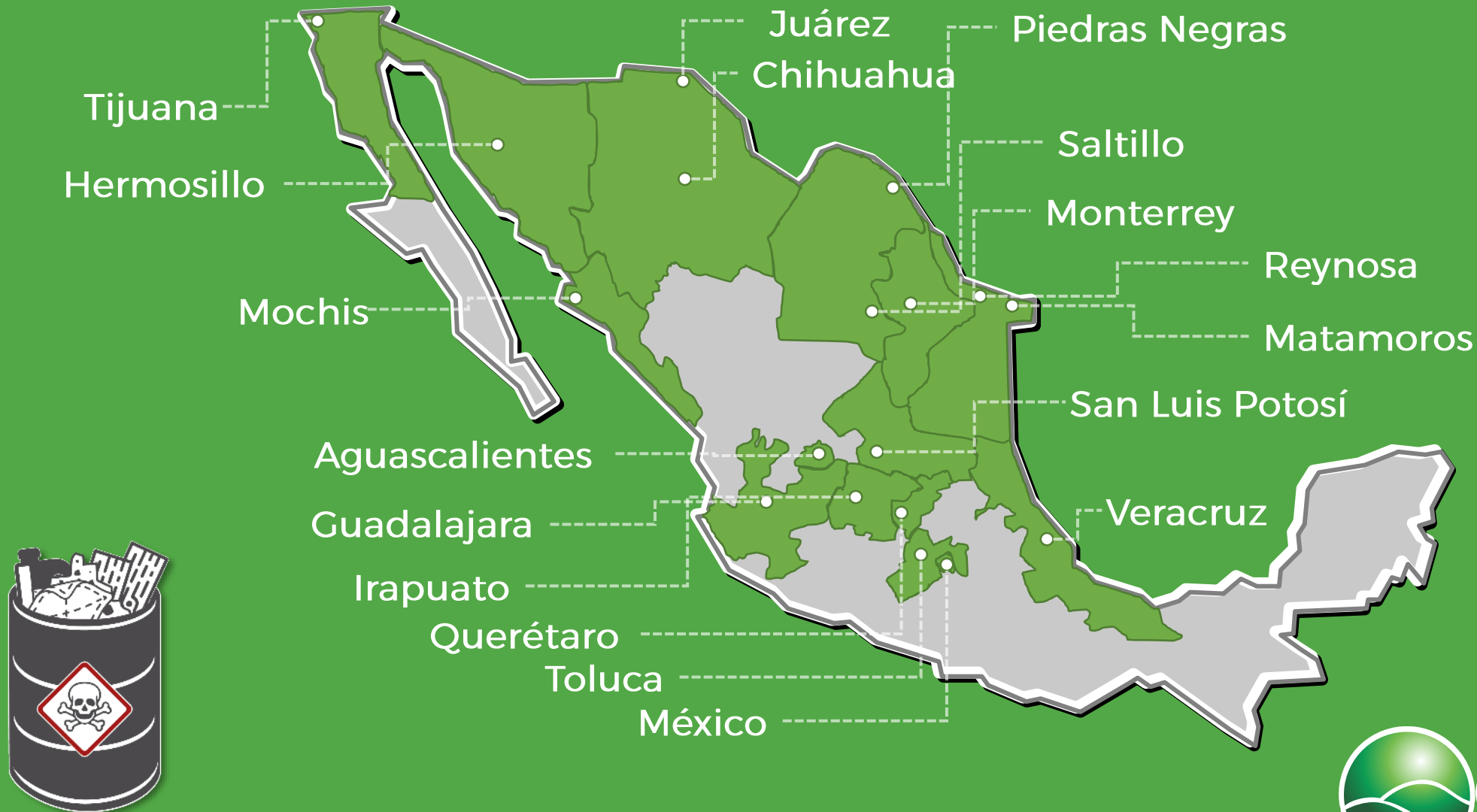
RECOLECCIÓN PRIVADA



Servicio en más de 300 ciudades
a nivel nacional



ACOPIOS DE RESIDUOS PELIGROSOS



CENTROS DE COMBUSTIBLE ALTERNO



CONFIABILIDAD



Manufactura
Especializada



Hotelería
Restaurantes, Hospitales y Servicios



Energía
Minería, Petróleo, Química y Portuario



Retail
Autoservicios y Alimentos



ALCANCE



Recolección
y transporte
de
RESIDUOS
DE MANEJO
ESPECIAL



Recolección,
transporte,
acopio y
tratamiento
de
RESIDUOS
PELIGROSOS



Disposición
final en
RELLENO
SANITARIO



ZERO
WASTE



RECICLAJE
de residuos
post
industriales /
consumo



Programa
IMMEX



Admón.,
CONTROL y
trazabilidad
de residuos



Personal
IN PLANT



Destrucción
FISCAL y
protección
de MARCA



Suministro,
asesoría y
capacitación
en
Productos
QUÍMICOS
de limpieza

¿ Por
qué | elegirnos ?

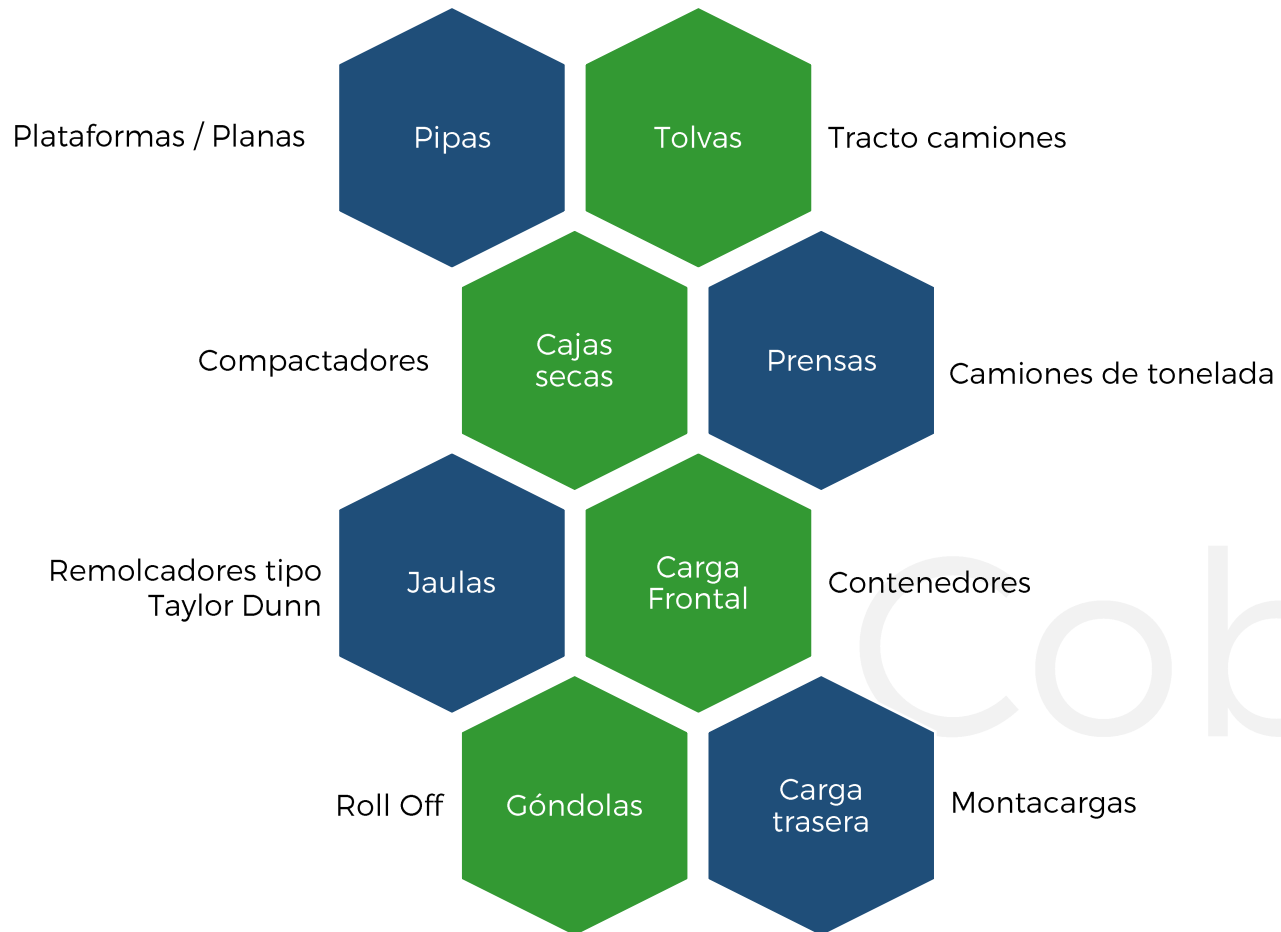




GEN cuenta con las herramientas para construir proyectos de alto valor.

Se trata del Manejo Integral de Residuos, donde a través de un diagnóstico inicial generamos un PLAN DE MANEJO para las corrientes reciclables, manejo especial y residuos peligrosos, encontrando en todo momento la mejor alternativa de tratamiento, aprovechamiento, reciclaje, co-procesamiento y en su caso destino final, impulsando en todo momento la ECONOMÍA CIRCULAR y la estrategia de CARBONO NEUTRAL.

RECOLECCIÓN



Contamos con más de 47,000 EQUIPOS con los cuales brindamos una adecuada recolección por medio de **FRECUENCIAS PROGRAMADAS** bajo márgenes de horarios acordados con el cliente con el propósito de asegurar una correcta operación y garantizar espacios adecuados para los **FLUJOS DE TRABAJO** en los turnos laborales de las plantas.



CARGA Y TRANSPORTE

Para materiales a granel, se sugiere utilizar vehículos ligeros con remolques o jaulas de arrastre.

Mientras que para material empacado es deseable el uso de roll off con remolque que convierta el viaje a full o bien el uso de plataformas o góndolas de volteo con tracto camiones. Retiro de materiales a diario consolidando cargas.

Con los **CONTROLES ADECUADOS** pueden sacarse en un mismo viaje 2 o 3 materiales para **OPTIMIZAR** el transporte y reducir costos.





RESIDUOS PELIGROSOS

Contamos con 18 acopios de residuos peligrosos, lo que nos permite ofrecer a nuestros clientes un **TRANSPORTE SEGURO**, segregación correcta, controles adecuados en entregas de manifiestos y **TRAZABILIDAD** hasta destino final.

Ofrecemos **SOLUCIONES** de incineración, combustible alternativo, reciclaje, tratamiento y confinamiento para las diversas corrientes de residuos peligrosos.





TRATAMIENTO DE AGUA

GEN cuenta con los PROCEDIMIENTOS para brindar un óptimo tratamiento de aguas residuales que consiste en la disminución y CONTROL de la contaminación de los cuerpos de agua por medio de MÉTODOS FÍSICOS, QUÍMICOS Y BIOLÓGICOS.

Así mismo tenemos INFRAESTRUCTURA ADECUADA a la naturaleza de las aguas a tratar y contamos con personal capacitado para llevar a cabo las labores de operación necesarias.





ZERO WASTE TO LANDFILL

FILOSOFÍA que promueve el rediseño de los flujos de vida de los recursos de manera que todos los productos se vuelven a utilizar .

Es un objetivo ético, económico, eficiente y visionario, para guiar a la gente a cambiar sus estilos de vida y prácticas para emular los CICLOS NATURALES SOSTENIBLES , donde todos los materiales desechados están diseñados para convertirse en recursos para uso de otros .



PROCESOS

Reciclaje energético a partir de residuos mediante la formulación de combustibles sólidos y líquidos para ser utilizados en hornos o calderas.

Proceso para convertir los residuos en un material con características tales que pueda considerarse materia prima alternativa en algún proceso industrial.

Proceso para eliminar la contaminación de aguas a niveles de descarga conforme a la norma por medio de procesos biológicos o químicos.



Proceso con el objetivo de convertir residuos en nuevos productos o en materia para su posterior utilización.

Utilización de residuos orgánicos para elaboración de composta y/o mejoramiento de suelos.

Actividad con el fin de reutilizar lodos bio sólidos y residuales por medio de procesos de solidificación, deshidratación, secado, espesamiento y lixiviado.

Instrumento de la Secretaría de Economía Federal que permite importar temporalmente los bienes necesarios para ser utilizados en un proceso industrial o de servicio destinado a la elaboración, transformación o reparación de mercancías de procedencia extranjera importadas TEMPORALMENTE para su exportación o a la prestación de servicios de exportación, sin cubrir el pago del impuesto general de importación, del IVA y, en su caso, de las cuotas compensatorias.





RECICLAJE

Amplio conocimiento en variedades y calidades de materiales reciclables propios del sector automotriz, en especial de residuos METÁLICOS, CARTÓN, PLÁSTICO Y MADERA.

Nuestras ALIANZAS COMERCIALES nos permiten ofrecer precios competitivos en residuos reciclables con garantía de controles adecuados en su manejo, en lo referente a segregación, empaque y destino final para la adecuada reutilización de dichos materiales.





CULTURA DE SEGREGACIÓN

Asesoramos y acompañamos a nuestros clientes a recorrer el camino hacia la concientización de separación de residuos y RECICLAJE desde el origen, iniciando con un diagnóstico completo de su operación para implementar la logística más adecuada en el manejo de éstos, así como el empaque de los materiales valorizables susceptibles a ello para reducir fletes, garantizar inhabilitación de partes aeroespaciales que son de desecho y mejorar los CONTROLES DE SALIDAS.





DESTRUCCIÓN FISCAL

Realizamos la destrucción de productos y bienes para efectos fiscales y protección de marca, apegados a la reglamentación legal aplicable, tanto en las instalaciones del cliente como en las nuestras o directamente en relleno sanitario.

Con este servicio ofrecemos la **CONFIANZA** de que estos procesos son realizados con altos niveles de **SEGURIDAD**.



LINT

- Productos químicos, orgánicos y biológicos de última generación.
- Más de 15 años de experiencia.
- Productos:
 - Desinfectantes.
 - Limpieza.
 - Desengrasantes.
 - Aromas.
 - Industria motriz.
 - Tratamiento de pisos.
 - Biológicos.

www.somoslint.com



BALANCED SCORECARD (BSC)



En conjunto con nuestros clientes DISEÑAMOS el BSC adecuado a las necesidades y requerimientos especiales de cada uno y de esta manera apoyamos clarificando la estrategia que utilizaremos de mutuo acuerdo, comunicando la misma alineando OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, vinculándolos con el presupuesto planeado y realizando revisiones periódicas obteniendo entregables estadísticos que ayuden a la TOMA DE DECISIONES y a la MEJORA CONTINUA.





RESPONSABILIDAD

Contamos con más de 30 comités de RESPONSABILIDAD AMBIENTAL EMPRESARIAL que desarrollan año con año más de 2,000 actividades en beneficio del medio ambiente y la comunidad, lo que permite estrechar los lazos y generar un alto sentido de pertenencia.

En SINERGIA con nuestros clientes desarrollamos actividades en conjunto, apoyados de nuestros comités y en fomento a la cultura ambiental en nuestro país.



RESPONSABILIDAD



La Fundación Mundo Sustentable, A.C. se dedica a promover acciones concretas para el cuidado del medio ambiente.



La Carta de la Tierra es un movimiento global para promover principios y valores que apoyan a la humanidad para transitar hacia el desarrollo sustentable.



Hemos establecido un exitoso proyecto de Aulas Ambientales en diversas ciudades.



Promueve acciones en escuelas, instituciones de salud y la comunidad.



A través del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, realizamos foros por la conservación del medio ambiente, con la participación de delegados de América Latina y el Caribe.



Más de 28 años sirviendo al ambiente

CONFIABILIDAD



Una oferta de valor

Un servicio integral.

Operamos en 43 ciudades con cobertura en más de 300.

Liderazgo y experiencia a nivel nacional.

Administrador único nacional para el control y manejo de todos los residuos.

Nuestros rellenos sanitarios son contruidos y operados bajo la NOM-083.

Nuestros beneficios adicionales al cliente

Asesoría en la planeación del manejo integral de residuos.

Asesoría en trámites ante autoridades relacionadas con temas ambientales.

Apoyo para la obtención de certificación de industria limpia.

Ahorros importantes a través del correcto manejo de los residuos.

Asesoría en programas de concientización con el capital humano de la empresa.

Consultoría en programas de Responsabilidad Verde Empresarial.



Una garantía excepcional

28 años de experiencia nos respaldan.

Póliza de seguro de responsabilidad civil y daños ambientales, su empresa está en las mejores manos y 100% protegida.

Contamos con certificaciones de calidad ambiental otorgada por la PROFEPA.

Somos la única empresa dedicada al manejo de residuos en Latinoamérica que cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores.

Contamos con certificaciones y reconocimientos en nuestros procesos operativos otorgados por instituciones reconocidas a nivel mundial.

ISO 9001-2015: Calidad

ISO 14001-2015: Ambiental

ISO 39001-2012: Seguridad vial

ISO 45001-2018: Seguridad y salud

Calidad ambiental

Industria limpia

Empresa segura





PERMANENCIA

Por nuestra solidez y permanencia

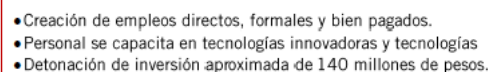
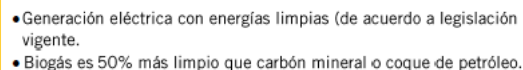
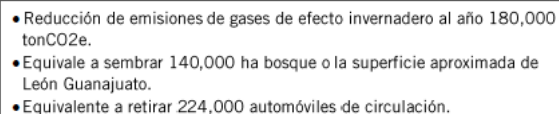
Única empresa medioambiental que cotiza en la BMV

Desde noviembre de 2005, PROMOTORA AMBIENTAL participa como empresa pública a través de una colocación mixta de acciones en la Bolsa Mexicana de Valores.



BOLSA MEXICANA DE VALORES





Somos pioneros en el tratamiento adecuado del biogás, evitando la liberación de gases de efecto invernadero a la atmósfera.

En 2019 iniciamos la comercialización de energía eléctrica, producida en nuestro relleno sanitario de León, Gto.

Capacidad instalada: 2.8 Megawatts.

Generación anual: 21 Giga watts/hora.

Biogás consumido: 1,400 m³/hr.

Suministro de energía eléctrica: Alumbrado público de la ciudad de León, Guanajuato.



GEN EXPRESS



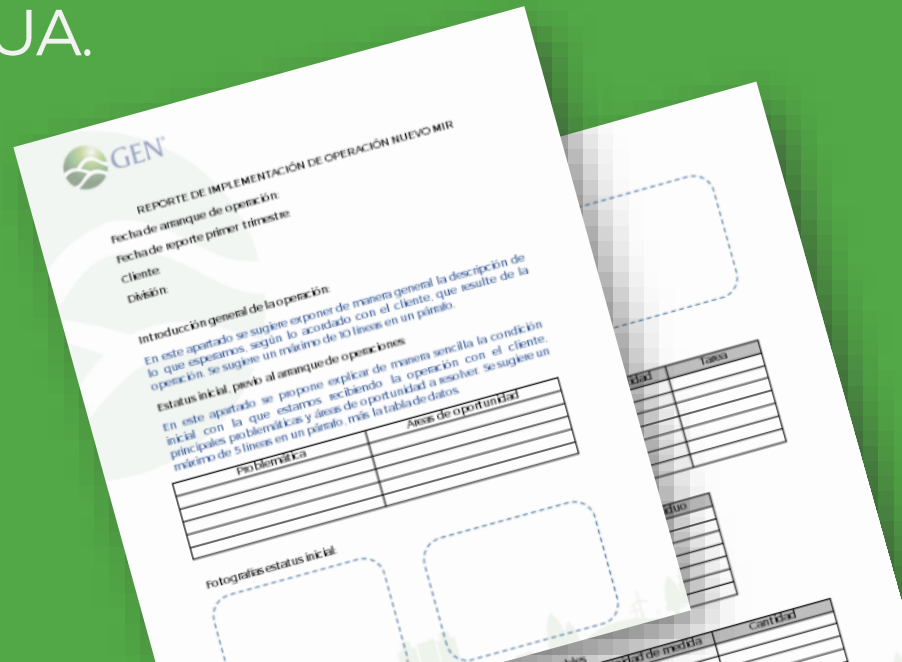
- Recolección express.
- Método de solicitud vía **app** en línea.
- Servicio RPs: Cd. Juárez, Tijuana, Veracruz, Querétaro, Guadalajara y México.
- Servicio RPBI: México, Tijuana y Guadalajara.
- Confianza, seguridad y rapidez en el servicio.
- Innovación al alcance del usuario.



GARANTÍA

Como VALOR AGREGADO y parte de nuestro servicio de garantía de IMPLEMENTACIÓN, contamos con procesos estándares y formales para asegurar la operación la operación contratada por nuestros clientes.

De esta manera durante el arranque de la operación se visualizan y evalúan las áreas de oportunidad que forman parte del proceso de toma de decisiones y MEJORA CONTINUA.



Formulario de implementación de operación GEN. El formulario incluye:

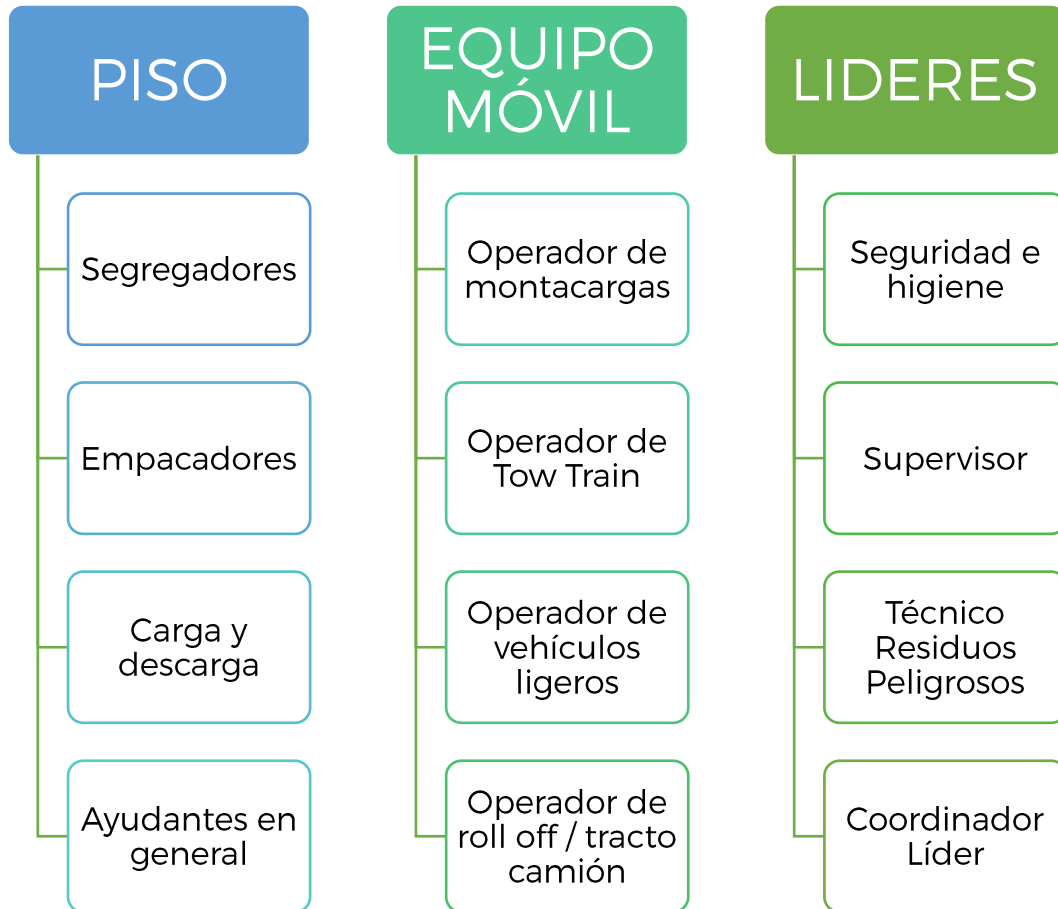
- Logo GEN
- Título: REPORTE DE IMPLEMENTACIÓN DE OPERACIÓN NUEVO MIR
- Campos de texto: Fecha de arranque de operación, Fecha de reporte primer trimestre, Cliente, División.
- Sección de introducción: Introducción general de la operación. En este apartado se sugiere exponer de manera general la descripción de lo que esperamos, según lo acordado con el cliente, que resulte de la operación, se sugiere un máximo de 10 líneas en un párrafo.
- Sección de estatus inicial: Estatus inicial, previo al arranque de operaciones. En este apartado se propone explicar de manera sencilla la condición inicial con la que estamos recibiendo la operación con el cliente, principales problemáticas y áreas de oportunidad a resolver, se sugiere un máximo de 5 líneas en un párrafo, más la tabla de datos.
- Tabla de problemáticas y áreas de oportunidad:

Problemática	Áreas de oportunidad

Debajo de la tabla se encuentran los campos: Fotografías estatus inicial, y una sección de datos con columnas: Ciudad, Fecha, Año, Cantidad de materia, Cantidad.



PERSONAL IN PLANT



- Cumplimiento normativo STPS.
 - REPSE: Servicios especializados.
- Cumplimiento normativo IMSS, SAT, INFONAVIT.
- Respaldo 24/7 de personal local y de oficinas centrales
- Disponibilidad y experiencia en manejo y administración de turnos laborales
- Eventos que fomentan la pertenencia, convivencia y cuidado del medio ambiente

COMPROMISO

Respaldo a nuestros clientes.

Contamos con una póliza de seguro de responsabilidad civil y daños ambientales, por lo tanto su empresa está 100% protegida con una cobertura de hasta 60 MDP.

[illegible]



Supervisión de recorridos mediante GPS

Nuestras unidades son supervisadas a través de un sistema de rastreo satelital GPS.



Portal de servicio a clientes

Acceso en línea a toda la información de su empresa, desde volúmenes recolectados hasta facturas.



Remisiones electrónicas en tiempo real

La remisión es enviada a través de correo electrónico en el momento en que se brinda el servicio.

MODELO OPERATIVO



C
L
I
E
N
T
E
S

Alto
desempeño
e innovación

COMPROMISO

DISCIPLINA Y
MEJORA
CONTINUA

ISO 9001-2015
ISO 14001-2015
ISO 39001-2012
ISO 45001-2018

ESTANDARIZACIÓN

PDCA

Muda
Mura
Muri

Plan
Do
Check
Act

TPM
Trabajo
en equipo
VSM(mapping)

Data card
5 S's
Kaizen

L
I
D
E
R
A
Z
C
O



ECONOMÍA CIRCULAR

PRINCIPIOS

Reducir costos

P
I
L
A
R
E
S

Prevenir el
uso de
materia y
energía

Ecodiseño

Economía de
funcionalidad

Aumento
de la
durabilidad

Reúso,
reutilizar

Reparación

Re fabricación

Máxima
valorización
de todas las
materias

Reciclado

Beneficio social



Combustible Sólido Formulado (CSF) A través de equipo de alta tecnología.

Proceso que permite aprovechar el poder calorífico de los residuos, tanto de manejo especial como peligrosos sirviendo como combustible alternativo y sustituyendo a combustibles fósiles.

- ❖ Primer proyecto de sus tipo en México.
- ❖ Cobertura en la zonas Noroeste, Noreste, Pacífico y Centro del país.
- ❖ Capacidad para 25,000 toneladas al mes.
- ❖ Disposición en horno cementero, evitando así la utilización de más de 7,500 toneladas de coque.
- ❖ Disminución de confinamiento.
- ❖ Logro de metas ZWTL.





Una de las opciones VERDES, para evitar y/o disminuir el CONFINAMIENTO de los residuos tanto peligrosos como de manejo especial, radica en el APROVECHAMIENTO del PODER CALORÍFICO de los componentes de dichos residuos. Lo anterior brinda además del apoyo al logro de objetivos ambientales, a la SINERGIA con la industria actual presente en México, como la cementera.

MIGRACIÓN A GAS NATURAL

Innovación Tecnológica
Pioneros en la conversión a gas natural
en pro del Medio Ambiente

- Combustión más limpia.
- Reducción de gases contaminantes: monóxido de carbono (CO), hidrocarburos (HC) y dióxido de carbono (CO₂).
- Cero producción de material particulado
- Mayor seguridad por la integridad estructural del sistema y características físicas del gas.



BONOS DE CARBONO

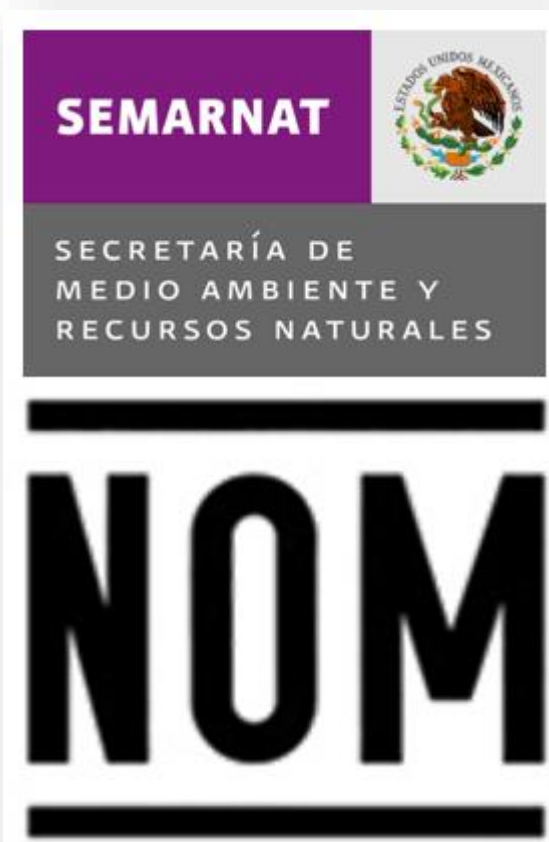
Innovación Tecnológica

CER's través de la quema de biogás en
rellenos sanitarios

- Valorización de los residuos a través de CER's
- Certificado donde se señala la cantidad cancelada avalado por UNFCCC / CDM
- El reciclaje reduce las emisiones por descomposición en relleno sanitario
- Cada CER equivale a 1 tonelada de CO₂ que se deja de emitir a la atmósfera.
- Contamos con un inventario superior a los 400,000 bonos de carbono.



CUMPLIMIENTO NORMATIVO



Cumplimos con los reglamentos, leyes y normas aplicables en cada ciudad donde operamos.

Entre las más importantes se encuentra la NOM 083 2003 de Semarnat, que regula la adecuada construcción y operación de los sitios de disposición final.



BENEFICIOS

- CONCENTRACIÓN de actividades relacionadas con residuos y limpieza en un solo proveedor.
- Control integral de la INFORMACIÓN consolidada.
- Acceso GARANTIZADO de manera inmediata a la documentación con apego a normatividad.
- Relación COMERCIAL – CONTRACTUAL seria y con respaldo total.
- Capacidad de respuesta eficiente por amplia DISPONIBILIDAD y diversidad de equipos.
- Modelos ambientales, de calidad y operativos en CONCORDANCIA y apego a procesos ya existentes de su empresa.



GRACIAS

